



Tegucigalpa M. D.C., 11 de enero del 2025

## ACLARACIÓN No. 1

### PROCEDIMIENTO ESPECIAL NO. CNE-PEP-UCCE-007-2024

#### “ADQUISICIÓN DE SUMINISTROS Y SERVICIO COMPLETO DE REVISIÓN, MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORAS PARA LAS ELECCIONES PRIMARIAS 2025”.

##### LOTE 1

1. Solicitamos una extensión en el tiempo de la presentación de la oferta en vista que la fábrica que está ubicada en la República de China con horarios diferentes a Honduras aún se encuentra trabajando en la liberación de precios de los suministros ya que muchos de ellos el modelo de impresora su fabricación se dejó de elaborar por ende el de los suministros también, solicitamos una extensión de al menos 4 días hábiles.

R/ La apertura de la Oferta será **el día 13 de enero 2025, la hora límite será a las 10:00 am;** de conformidad a lo establecido en las **IO-7 PRESENTACIÓN DE OFERTAS** del Pliego de Condiciones.

2. ¿Aceptan tóner genéricos o equivalentes a los solicitados que funcionen y como empresa demos fe de la funcionalidad óptima de los equipos, avalados por la fábrica con carta emitida por el fabricante? Esto por el hecho de que los suministros y modelo de impresora fabricados por la Fábrica de Pantum ha dejado de fabricarlos y se presentó ante ellos la oportunidad de negocio, oportunidad que aún siguen costeano y decidiendo si se fabrica la cantidad solicitada por el CNE.

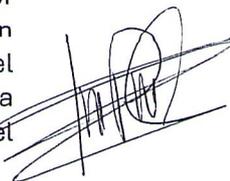
R/ No se aceptan tóner ni tambores genéricos.

3. El tiempo de entrega se puede extender del 10 de febrero al 28 de febrero, considerando la cantidad de suministro requerido para modelos en el caso de algunos ya fuera de comercialización y considerando el tiempo logístico de la importación.

R/ Se puede extender el periodo de entrega hasta el 16 de febrero.

4. La forma de pago con respecto al lote #1 como se hará efectiva por parte del CNE al proveedor adjudicado?

R/ El pago se realizará contra entrega de la cantidad de los bienes suministrados a satisfacción y de acuerdo con la facturación, previa acta de recepción definitiva por parte de la comisión de recepción. Los pagos se harán a través de la Dirección Administrativa y Financiera (DAF) del CNE, con fondos nacionales mediante cheque del Banco Central de Honduras (BCH), en el caso de empresas locales, o transferencia internacional, para empresas extranjeras. De conformidad a lo indicado en la CE-9 del Pliego de Condiciones.





5. Quiero confirmar que el proveedor adjudicado en el lote #1 únicamente se hará responsable de la entrega en las bodegas del CNE no de la instalación de los tóners y cilindros.

R/ El CNE se encargará de la instalación tanto del tóner como de los tambores.

6. ¿Cuál es el tiempo de respuesta o procedimiento requerido en caso de necesitar el reemplazo de un tóner o cilindro por desperfecto de fábrica?

R/ Inmediato, máximo 24 horas.

## LOTE 2

7. ¿El CNE cuenta con espacio suficiente para albergar al personal técnico y realizar un correcto mantenimiento para aproximadamente 50 personas laborando al mismo tiempo?

R/ Si.

8. El espacio destinado para el sitio de trabajo está libre de tierra, agua y condiciones acondicionadas para laborar.

R/ Si, el CNE proveerá toda la logística necesaria.

9. ¿El CNE proveerá de mesas y sillas para el personal que estará realizando la labor?

R/ Si, el CNE proveerá toda la logística necesaria.

10. ¿El personal a cargo del mantenimiento deberá encargarse del movimiento desde la bodega al sitio de trabajo, embalaje y desembalaje de la impresora, o el CNE la dará lista la impresora para su inspección en el sitio de trabajo?

R/ El CNE dará la lista de los modelos y cantidades de las impresoras Pantum que tiene en inventario, el CNE se encargará del traslado del equipo al área de trabajo designado al oferente dentro de las mismas instalaciones del CNE. Del embalaje y desembalaje se encargará el oferente.

11. ¿El mantenimiento solicitado es preventivo y no correctivo?

R/ Mantenimiento Preventivo.

12. ¿Qué sucede si durante el mantenimiento preventivo se diagnostica que el equipo requiere partes para su correcto funcionamiento o este no encienda en su totalidad?

R/ El Oferente deberá entregar un reporte detallado de las partes que se requiere para su reparación. El CNE posteriormente, determinará las acciones que considere pertinentes.







13. El espacio o sitio que se asignara cuenta con los requerimientos aproximadamente 30 tomas corrientes dedicados debidamente polarizados.  
R/ Si.
14. ¿El CNE proporcionará los accesorios eléctricos necesarios (regletas, extensión eléctrica)?  
R/ Si.
15. Por favor indicar la disponibilidad de horarios de trabajo (días y horas).  
R/ La jornada laboral autorizada para el CNE es la siguiente:  
Del 11 al 22 de enero del 2025 9:00 am a 8:00 pm  
Del 23 de enero al 15 de abril del 2025, Turno A de 7:00 am 7:00 pm, Turno B de 7:00 pm a 7:00 am.
16. Cuando se refieren al mantenimiento con duración de 6 meses adicional a la primera y segunda etapa, ¿este debe ser correctivo que incluya partes o solamente preventivo indicando diagnóstico?  
R/ Solo del mantenimiento preventivo.
17. Por favor aclarar la fecha de entrega de la primera etapa correspondiente al Lote 2 ya que en múltiples partes del pliego de condiciones menciona el 10 de febrero de 2025, sin embargo, en la CE-9 forma de pago menciona su entregable para la primera etapa para el 25 de enero de 2025.  
R/ Es el 10 de febrero del 2025.
18. Por favor aclara cuál es la metodología de pago ya que no se encuentra clara si este pago será pagado por etapa finalizada.  
R/ Por etapa finalizada. El pago se realizará contra entrega de la cantidad de los bienes o servicios suministrados a satisfacción y de acuerdo con la facturación, previa acta de recepción por parte de la comisión de recepción. Los pagos se harán a través de la Dirección Administrativa y Financiera (DAF) del CNE, con fondos nacionales mediante cheque del Banco Central de Honduras (BCH), en el caso de empresas locales, o transferencia internacional, para empresas extranjeras.

Licda. Gloria Arana Canales

Lic. Josselin Sanchez



Lic. Denis Munguia

Unidad de Compras y Contrataciones Electorales (UCCE)